

Datenschutzerklärung www.kontaktlistentool.de

Stand: 01.02.2021

Diese Datenschutzerklärung klärt über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) innerhalb unseres Onlineangebotes für unsere Dienstleistung „Kontaktlistentool.de“ und der mit ihm verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte sowie externen Onlinepräsenzen, wie z.B. unser Social-Media-Profil auf (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Onlineangebot“). Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder deren „Verarbeitung“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Nachfolgend bezeichnen wir unsere Kunden, für welche wir als Auftragsdatenverarbeitender Listen führen als „Kunden“, Besucher unserer Kunden als „Endkunden“, und alle betroffenen Personen zusammenfassend auch als „Nutzer“.

Wir erhalten personenbezogene Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit einem Kunden, dem wir ein Backend zur Erfassung/Scannen von Endkunden in Form von QR-Codes auf unserer Plattform zur Verfügung stellen.

Wir erhalten personenbezogene Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit einem Kunden, dem wir ein Erfassungs-Formular auf unserer Plattform zur Verfügung stellen. Dort werden sie direkt von Endkunden eingetragen. Soweit Endkunden Anfragen zum Umgang mit ihren Daten haben, werden sie gebeten, sich direkt an unseren zu wenden, der dann alle Details mit uns abklären wird.

Kontaktlistentool.de ist eine Dienstleistung der
BGR Online-Medien UG (haftungsbeschränkt) - Geschäftsführer: Jürgen Stündl
Fritz-Hornschuch-Straße 7 - 95326 Kulmbach
Telefon: +49 9221 821938-5 - info@bgr-online-medien.de - www.bgr-online-medien.de
HRB 6292 - Amtsgericht Bayreuth

Arten der erhobenen und verarbeiteten Daten, sowie Zweck deren Verarbeitung:

- Für Endkunden, die ihre Daten eingeben:
- Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen).
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern).
- Ort und Zeit von Anwesenheiten (Ende-zu-Ende verschlüsselt, nur für den jeweiligen Kunden lesbar)
- Verwendungszweck: Einhaltung und Vereinfachung von gesetzlichen Auflagen zum Gesundheitsschutz.

Zusätzlich für unsere Kunden (z.B. Location-Betreiber):

- Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos).
- Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie).
- Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Zahlungshistorie)
- Verwendungszweck: Zurverfügungstellung der Inhalte und Funktionen des Angebots. Erbringung vertraglicher Leistungen, Service und Kundenpflege.

Für alle Besucher unserer Webseiten:

- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten).
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- Verwendungszwecke: Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Inhalte und Funktionen; Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern; Marketing, Werbung und Marktforschung. Sicherheitsmaßnahmen.

Es werden grundsätzlich keine «besonderen Kategorien von Daten» (i.S.v. Art. 9 Abs. 1 DSGVO) verarbeitet, außer diese werden ungefragt durch die Nutzer der Verarbeitung zugeführt, z.B. in Onlineformulare eingegeben oder per E-Mail übersandt.

Sofern sich Nutzer proaktiv an uns wenden, verarbeiten wir deren dabei eingegebenen Daten auch zur Beantwortung von Kontaktanfragen, Service und Kommunikation mit Nutzern.

Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Sofern nicht eine andere Rechtsgrundlage in dieser Datenschutzerklärung spezifisch genannt wird, gelten folgende Rechtsgrundlagen:

- für die Einholung von Einwilligungen - Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO;
- für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen - Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO;
- für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO;
- für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO;
- Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen - Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO.

In vielen Fällen gilt als weitere Rechtsgrundlage die in Ihrem Bundesland oder Landkreis gültige „Corona-Verordnung“ in der jeweils aktuellen Fassung in Verbindung mit dem Infektionsschutzgesetz.

Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzerklärung

Wir bitten Sie, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z.B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten, unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen; Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des

sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, dabei beachten wir das Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO). Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehört insbesondere die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen Ihrem Browser und unserem Server.

Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.).

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO. Insbesondere wählen wir unsere Auftragsverarbeiter sorgfältig aus, kontrollieren diese regelmäßig und haben uns ein Weisungsrecht hinsichtlich der Daten einräumen lassen. Wir weisen diese auch an, dass sie geeignete technische und organisatorische Maßnahmen treffen und die Datenschutzvorschriften gem. BDSG n.F. und DSGVO einhalten müssen.

Übermittlungen in Drittländer

Personenbezogene Daten werden vorwiegend durch Unternehmen und an Standorten verarbeitet, auf die die DSGVO Anwendung findet. Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung bzw. einer Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten erforderlich ist, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, einer rechtlichen Verpflichtung oder unserer berechtigten Interessen. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

Rechte der betroffenen Personen

Vorbemerkung: Wir speichern Kontaktdaten, Adressen und Namen von Endkunden ausschließlich im Auftrag der Kunden. Soweit Sie Endkunde sind, nehmen Sie bitte Ihre Rechte gegenüber den Kunden (z.B. Location-Betreiber) wahr.

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.

Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Widerspruchsrecht

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Eine Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgt nicht, es sei denn der Kunde (oder Endkunde) stimmt dem zu einem späteren Zeitpunkt ausdrücklich zu.

Cookies

Für Endkunden, die ausschließlich die Listenfunktion nutzen: Wir setzen temporäre Cookies ein, d.h. kleine Dateien, die auf den Geräten der Nutzer gespeichert werden (Erklärung des Begriffs und der Funktion - siehe letzter Absatz dieses Abschnitts), um Ihre Besuchszeit korrekt in der Anwesenheitsliste zu erfassen. Ohne Ihre Bestätigung wird der Cookie beim Betätigen des Buttons zum Bestätigen des Verlassens eines Ortes wieder gelöscht. Wenn Sie die Service-Funktion zum Merken von Besuchen aktivieren, wird ein permanenter Cookie auf Ihrem Gerät gesetzt. Der Cookie enthält nur die von Ihnen genutzten Daten, sowie Datum und Zeiten ihres Besuchs, den Ort sowie einige technisch notwendige Informationen zur Ende-zu-Ende-Verschlüsselung und zu ihrer Listung am Ort. Diese Cookies werden ausdrücklich nicht zur Reichweitenmessung oder zu Marketingzwecken eingesetzt, sie dienen ausschließlich der Funktion des Angebots.

Für Kunden und Endkunden, welche sich auf unseren Marketing-Seiten oder Social-Media-Profilen bewegen oder sich mit einer Anfrage an uns wenden: Wir setzen temporäre und permanente Cookies ein, d.h. kleine Dateien, die auf den Geräten der Nutzer gespeichert werden (Erklärung des

Begriffs und der Funktion - siehe unten). Daneben setzen wir oder unsere Technologiepartner Cookies zur Reichweitenmessung und Marketingzwecken ein.

Wir setzen derzeit folgende Technologien ein: Google AdWords, Google Tagmanager, Google APIs für JQuery, und Google Fonts für Schriften, sowie Bootstrap Framework für Responsiveness.

Erklärung des Begriffs und der Funktion von Cookies: Zum Teil dienen diese der Sicherheit oder sind zum Betrieb unseres Onlineangebotes erforderlich (z.B. für die Darstellung der Website) oder um die Nutzerentscheidung bei der Bestätigung des Cookie-Banners zu speichern. In keinem Fall werden die von uns dabei erfassten Daten an Dritte weitergegeben oder ohne Ihre Einwilligung eine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten hergestellt.

Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Wir setzen keine automatische Entscheidungsfindung und kein Profiling ein.

Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Nach gesetzlichen Vorgaben erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 HGB (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie für 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.). Daten, die zur Vorbeugung in Übereinstimmung mit verschiedenen Infektionsschutzverordnungen der Länder erhoben wurden, werden entsprechend der Regelung in den jeweils gültigen Bundesland fristgerecht gelöscht, wenn sie nicht von den zuständigen Behörden vorher beim Kunden zur Nachverfolgung eines Infektionsfalles angefordert wurden.